**Правила Программы лояльности «Жимолость»**

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «Жимолость» (далее — Программа). Программа предназначена для увеличения привлекательности продукции и сервисов, предоставляемых клиентам, в торговых точках Партнеров Программы.

1. Термины и определения

Активация Карты «Жимолость» (Далее - Активация) — это подтверждение регистрации Карты в Программе лояльности «Жимолость» для получения Привилегий по Карте, использования Личного кабинета и восстановления Карты в случае утери. Активация Карты необходима для того, чтобы обезопасить ее от незаконного использования.

Анкета — заявление покупателя/потенциального покупателя о вступлении в Программу для получения всех Привилегий, предоставляемых Партнерами, по форме, определенной Оператором.

Горячая линия – телефонная линия поддержки участников Программы. Телефон линии 8-800-250-14-41

Карта «Жимолость» или Карта, - пластиковая карта, обладающая уникальным номером в рамках Программы, который используется для идентификации Участника, закодированном в виде штрихкода. Карта является подтверждением того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать Привилегии, предусмотренные Программой.

Код активации – уникальный идентификатор, генерируемый Оператором для каждой Анкеты.

Личный кабинет — это защищенный информационный ресурс, используемый Участником для целей, вытекающих из участия в Программе, размещенный на сайте www.shamsa.net, доступ в который возможен только после введения Участником пароля.

Оператор – ООО «Шамса-Холдинг», являющееся Оператором Программы.

Правила - настоящие Правила Программы лояльности «Жимолость».

Программа лояльности «Жимолость» или Программа – совокупность Привилегий, предоставляемых покупателям Торговых точек Партнеров с целью увеличения привлекательности продукции и сервисов, предоставляемых в них.

Привилегия - возможность приобретения Участником товаров/услуг у Партнеров программы с финансовой выгодой. Привилегии предоставляются в рамках Соглашения на участие в Программе между Оператором и Партнером, выдавшего Карту Участника, в течение определенного периода, обозначенного Оператором.

Участник Программы – физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на сайте Программы, в соответствии с Правилами Программы и являющееся держателем Карты Участника.

Партнер Программы – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, предоставляющее Участникам Программы Привилегии, скидки или бонусы на собственные товары и/или услуги

Cайт – официальный сайт Оператора: www.shamsa.net

Торговая точка – магазины/организации Партнеров Программы. Адреса магазинов/организаций размещены на сайте www.shamsa.net

Условия Участия — настоящие Правила. Условия участия доступны для ознакомления на сайте www.shamsa.net

Чек — фискальный документ, распечатанный на контрольно-кассовой технике, выдаваемый всем покупателям Торговых точек Партнеров.

PUSH-уведомление – сообщение, отправляемое на смартфон через сервер ОС iOS - APNS или Android — GCM.

Сделка - соглашение между Оператором и потенциальным Участником Программы об участии в Программе в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Сделка заключается в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

2. Общие условия участия в Программе

2.1 Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

2.2 Для того, чтобы стать Участником Программы, необходимо осуществить перечисленные ниже действия:

- заполнить Анкету к карте «Жимолость» в электронном виде (на Сайте, по телефону Горячей линии);

Заполняя Анкету указанным способом, потенциальный Участник Программы соглашается с условиями настоящих Правил и принимает их (заключает Сделку об участии в Программе на условиях, изложенных в настоящих Правилах – далее по тексту именуется «Сделка»), а также дает свое письменное согласие на обработку предоставленных Оператору персональных данных на условиях, указанных в Анкете и настоящих Правилах, в виде соглашения о защите и обработке персональных данных, которое является приложением к Правилам, что подтверждается действиями потенциального Участника по введению (самостоятельно либо через оператора Горячей линии) кода, полученного в смс-сообщении, при заполнении Анкеты в электронном виде.

-получить код активации Карты:

- при оформлении Анкеты в электронном виде – Код активации генерируется автоматически и сообщается потенциальному Участнику Программы посредством направления смс-сообщения: «код ХХХХХХXX», где код ХХХХХХXX – код активации;

-получить карту «Жимолость» на торговой точке Партнера по заявлению.

2.3 Участник может получить несколько Карт «Жимолость». В случае получения Участником дополнительной Карты, ее необходимо добавить в Личном кабинете на Сайте в разделе Карта «Жимолость». Все начисленные по ним скидки, бонусы и т.п. преференции будут объединяться на одном лицевом Счете Участника и учитываться суммарно.

2.4 В случае, если потенциальный Участник не полностью заполнил Анкету и/или внес в Анкету недостоверные сведения, Сделка считается незаключенной, независимо от того была выдана по Сделке Карта «Жимолость» или нет и не влечет никаких правовых последствий для Оператора, Партнера и потенциального Участника. Выданные по незаключенным Сделкам Карты «Жимолость» и начисленные по ним скидки, бонусы и т.п. преференции аннулируются/деактивируются.

2.5 Партнер вправе выдавать карту Участникам, как до заключения, так и после заключения Сделки. Партнер, по своему усмотрению, вправе устанавливать и изменять размер платы за Карту.

2.6 Получая Карту «Жимолость» для участия в Программе лояльности, покупатель становится Участником Программы и приобретает право на получение Привилегий (получение скидок и иных преференций, предусмотренных Программой), предоставляемых в Торговых точках Партнеров в соответствии с условиями Программы.

3. Использование Сайта

3.1 На Сайте Оператор размещает полную информацию о Программе с учетом последних обновлений, изменений и дополнений, список Партнеров и Торговых точек, систему доступа в Личные кабинеты Участников. Указанная информация может предоставляться Оператором Участнику и по иным средствам связи.

3.2 Доступ в Личный кабинет появляется у Участника в срок не позднее 2 календарных дней с момента получения и обработки Оператором Анкеты. В течение указанного периода Оператор обязуется отправить Участнику SMS сообщение или PUSH-уведомление с паролем доступа (кодовым словом) в личный кабинет.

4. Персональные данные

4.1 Оператор самостоятельно или совместно с другими лицами организует и/или осуществляет обработку персональных данных Участников Программы, исключительно для целей предоставления Участникам предусмотренных Программой совокупных Привилегий в целях увеличения привлекательности продукции и сервисов, предоставляемых в Торговых точках Партнеров.

4.2 Участник предоставляет Оператору, аффилированным с ним юридическим лицам, а также Партнерам Программы: ООО «Шамса – Маркет» право обрабатывать и передавать третьим лицам, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры, персональные данные Участника, указанные им в Анкете, в целях реализации Программы.

4.3 При осуществлении действий, указанных в разделе 2 настоящих правил, потенциальный Участник должен предоставить Оператору следующие обязательные персональные данные:

* имя, отчество;
* дату своего рождения;
* свой пол;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты;

В случае, если потенциальный Участник, изъявит желание получать от Оператора листовки по почте, ему необходимо, дополнительно указать в Анкете, адрес места проживания.

4.4 Факт получения согласия потенциального Участника, на обработку его персональных данных, является совершение им действий, предусмотренных п. 2.2 либо п. 2.3 настоящих Правил, в зависимости от способа оформления Анкеты.

4.5 При заполнении Анкеты потенциальный Участник принимает на себя ответственность за достоверность персональных данных, указанных им в Анкете.

4.6 В случае указания потенциальным Участником недостоверных персональных данных в Анкете Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Сделку без предварительного уведомления Участника и аннулировать все Привилегии по карте.

4.7 Участник в течение трех календарных дней с момента изменения персональных данных должен сообщить Оператору о таких изменениях. Сообщить об изменении персональных данных, Участник может:

* в Личном кабинете в специальном разделе с персональными данными;
* назвав Оператору пароль доступа (кодовое слово), указанное Участником в Анкете или полученное Участником от Оператора посредством сообщения SMS на номер телефона, указанный Участником в Анкете;
* направив письменный запрос Оператору. Запросы, оформленные в произвольной форме и направляемые Участником Оператору, должны содержать паспортные данные, подпись Участника и номер его Карты.

5. Порядок предоставления привилегий у Партнёров

5.1 Оператор имеет право на проведение в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников. Оператор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации на Сайте или, направляя информацию об акции посредством электронного письма, сообщения на мобильный телефон или иным способом.

5.2 Полные условия и перечень действующих по Программе акций размещаются на Сайте.

5.3 Привилегии предоставляются на покупку Товара/предоставление услуги в Торговых точках Партнеров.

5.4 Для получения Привилегии Участник должен до приобретения Товара предъявить Карту «Жимолость» на кассе Партнера.

5.5 Оператор не несет ответственности за непредоставление Привилегии в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту Партнеру.

5.6 Предоставление Привилегии проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.), если иное не указано в условиях акции.

5.7 В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью предоставления Привилегии, или если Привилегия не была предоставлена по техническим причинам, Участник в течение 21 рабочего дня с момента совершения покупки Товара может направить в адрес Оператора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты. Претензия должна сопровождаться копией Чека с указанием в нем номера Карты «Жимолость», по которому Участником был приобретен Товар и Партнером была неправильно предоставлена/не предоставлена Привилегия.

5.8 Оператор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 рабочих дней с момента получения.

5.9 Претензию Участник может отправить через сайт, заполнив соответствующую форму, или сообщить по телефону Горячей линии 8-800-25-14-41.

5.10 Претензии по факту неправильного предоставления/непредставления Привилегии рассматриваются Оператором только при предъявлении документов, указанных в настоящих Правилах.

5.11 Участник имеет право на получение Привилегии после регистрации карты «Жимолость» на Сайте.

5.12 Обмен/возврат Товара, приобретенного Участником в рамках Программы, производится при предъявлении Участником Карты в Торговой точке, в которой был приобретен Товар, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6. Восстановление утерянной или поврежденной участником карты

6.1 В случае утраты/повреждения Карты Участник должен уведомить об этом Партнера, обратившись на любую торговую точку.

6.2 Участник вправе бесплатно получить новую Карту взамен заблокированной Карты с сохранением информации о ранее начисленных на утраченную Карту Привилегиях, бонусах и иных преференциях.

6.3 Замена утраченной Карты осуществляется по факту обращения Участником в торговую точку Партнера.

6.4 Замена карты осуществляется на стойке администратора Торговой точки Партнера.

6.5 Для получения новой Карты необходимо сообщить номер телефона, указанный Участником при оформлении Анкеты или адрес электронной почты, а также написать заявление «Об утери/порче карты» на имя Партнера Программы.

6.6 Партнер вправе до выдачи Карты проверить соответствие данных Анкеты Участника с данными заявления, а также запросить SMS код подтверждения по указанному в Анкете по телефону Участника. В случае расхождения данных Анкеты и данных заявления, удостоверяющего личность лица, обратившегося за выдачей Карты, Партнер вправе отказать в выдаче новой Карты.

6.7 Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты до момента обращения Участника в Торговою точку Партнера.

6.8 Бесплатная замена утраченной Карты возможны при условии, что Участник заключил Сделку с Оператором в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.9 Карта, которая не была активирована в соответствии с настоящими Правилами, не подлежит замене Оператором при утере и порче.

7. Прекращение действия программы

7.1 Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы и расторгнуть Сделку в одностороннем порядке. Прекращение действия программы Оператором приравнивается к расторжению Сделки Оператором в одностороннем порядке.

7.2 В случае прекращения действия Программы, Оператор должен опубликовать на Сайте сообщение о прекращении действия Программы, не менее чем за 10 календарных дней до прекращения действия Программы.

7.3 В случае принятия Оператором решения о прекращении действия Программы, Участник имеет право на получение Привилегий до даты прекращения действия Программы.

7.4 Со дня прекращения действия Программы, Сделка считается расторгнутой в одностороннем порядке, скидки, бонусы и иные преференции по Карте «Жимолость» аннулируются. Участник утрачивает все права по Программе и Сделке.

7.5 Оператор вправе прекратить участие в Программе и расторгнуть Сделку в одностороннем порядке в отношении любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в любом из следующих случаев:

* Участник не соблюдает настоящие Условия.
* Участник совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые Оператором/ Партнером как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия, как для Оператора или Партнера, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.
* Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
* Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях, предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Оператора/Партнёра либо не соответствующую действительности.
* Участник не использует Карту в целях получения Привилегий в торговых точках Партнеров в течение 2 (двух) лет.
* При предъявлении требований государственными органами, обязательных для исполнения.
* При наступлении смерти Участника.

7.6 В случаях, указанных в п. 7.5. настоящих Правил, Сделка считается расторгнутой с момента блокировки Оператором Карты в системе Оператора без каких-либо уведомлений.

7.7 Партнер вправе изъять Карту у Участника при прекращении Программы (расторжении Сделки).8. Прочие условия

8.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте не менее чем за 3(три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу.

8.2 Оператор вправе вносить любые изменения в перечень Товаров, в отношении которых предоставляются Привилегии, иные преференции по Программе, и изменять размер данной скидки и условия предоставления Привилегий и иных преференций по Программе.

8.3 Карта является персональной. Карта предоставляется Партнером Участнику для подтверждения того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать Привилегии, предусмотренные Программой.

8.4 Участник несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при корректном введении пароля доступа (кода), необходимого для входа в Личный кабинет на Сайте, и/или при корректном указании пароля доступа (кода) оператору Горячей линии, а также за их последствия.

8.5 Оператор не несет ответственности за сбои в работе Сайта и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

8.6 Оператор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

8.7 Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе в одностороннем порядке путем неиспользования Карты при осуществлении покупок в торговых точках Партнера.

8.8 Оператор оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы, т.е. Оператор вправе расторгнуть в одностороннем порядке Сделку с Участником, в случае нарушения последним Правил, а также в случае, если Участник не совершает покупки Товара в рамках Программы в течение 24 месяцев с даты совершения последней покупки Товара в рамках Программы. Сделка считается расторгнутой с момента, указанного в п. 7.6. настоящих Правил.

8.9 Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

8.10 Участник, Оператор и Партнер признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе и/или исполнением Сделки.

8.11 В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12 В случае, если период исполнения обязательств Оператора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Оператором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.